

Bijlage 8. Model Privacy Policy – Beleidstekst Gegevensbescherming

Inhoudsopgave

1.	Inleiding: Het beleid voor gegevensbescherming Groep Zorg H. Familie vzw	2
2.	De uitvoering van het beleid voor gegevensbescherming	3
3.	De scope van het beleid gegevensbescherming	3
	3.1 Materieel toepassingsgebied	3
	3.2 Functioneel toepassingsgebied	3
	3.3 Organisatorisch toepassingsgebied	3
4.	Beleidsdoelstellingen voor gegevensbescherming	4
5.	De beleidstaken en bijhorende bedrijfsprocessen	5
6.	Toepassing van het beleid gegevensbescherming op de locoregionale netwerken	6
7.	De organisatie van gegevensbescherming	7
8.	De relatie tussen gegevensbescherming en informatieveiligheid	12
9.	De stuurgroep gegevensbescherming	12

1. Inleiding: Het beleid voor gegevensbescherming Groep Zorg H. Familie vzw

Voor Groep Zorg H. Familie vzw is het beschermen van de persoonlijke levenssfeer een belangrijk strategisch doel en bovenal een wettelijke verplichting die Groep Zorg H. Familie vzw hoog in het vaandel draagt.

Met deze beleidstekst willen we toelichten op welke manier we de rechten en vrijheden van de cliënten (dit zijn de patiënten, bewoners, cliënten), medewerkers en andere personen ('betrokkenen') vrijwaren wanneer we persoonsgegevens verwerken, zowel op papier als in de digitale informatieomgeving.

We besteden hierbij bijzondere aandacht aan meer risicovolle verwerkingen van persoonsgegevens, zoals het uitwisselen van deze gegevens met andere actoren, het verwerken van de gegevens buiten het strikte kader van toedienen van zorg (zoals het gebruik van persoonsgegevens voor onderzoek en kwaliteit) of het gebruik van de persoonsgegevens in zorginnovatie. We hebben ook oog voor het verwerken van persoonsgegevens van onze medewerkers, artsen en andere actoren binnen onze organisatie. Zeker wanneer we hierbij technologieën gebruiken die, zonder bescherming, een inbreuk kunnen zijn op hun persoonlijke levenssfeer.

Het doel van deze beleidstekst is in de eerste plaats strategisch. We willen duidelijke doelstellingen formuleren waarbij we ons in de eerste plaats laten inspireren door het wetgevend kader, meer in het bijzonder verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Hoewel deze verordening het algemene kader schept voor de verwerking van persoonsgegevens, hebben we hierbij ook oog voor andere relevante wetgeving zoals de wet op de patiëntenrechten.

Daarnaast bedoelt deze beleidstekst ook transparant te zijn over de wijze waarop we de organisatie van gegevensbescherming voorzien binnen Groep Zorg H. Familie vzw. We bespreken de beleidsorganen en de uitvoeringsmodaliteiten van dit beleid voor gegevensbescherming. We gaan bovendien verder in op alle verantwoordelijkheden die gepaard gaan met de uitvoering van het beleid gegevensbescherming.

2. De uitvoering van het beleid voor gegevensbescherming

Het beleid voor gegevensbescherming wordt geïmplementeerd aan de hand van een implementatieplan. Na de implementatiefase zal dit beleid verder worden opgevolgd via permanente controles en verbeterplannen.

Deze beleidstekst zal periodiek of bij belangrijke wijzigingen opnieuw ter goedkeuring voorgelegd worden aan de directie en de Raad van Bestuur van Groep Zorg H. Familie vzw. Daarbij toetsen we de nieuwe regelgevende kaders af met deze beleidstekst. Op korte termijn hebben we oog voor de (EU) ePrivacy verordening en de (EU) richtlijn voor de beveiliging van informatienetwerken en -systemen.

3. De scope van het beleid gegevensbescherming

3.1 Materieel toepassingsgebied

Het beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Groep Zorg H. Familie vzw verwerkt. We verstaan hieronder niet alleen de gegevens van onze cliënten, maar ook van de ziekenhuisartsen (PZ), medewerkers, vrijwilligers, studenten/stagiairs, ...

3.2 Functioneel toepassingsgebied

Het beleid is van toepassing op alle verwerkingsdoelen. Zowel gegevens die worden verwerkt voor (niet limitatief) de zorg van de cliënt, wetenschappelijk onderzoek, rapporteringsdoeleinden, gemachtigde extramurale gegevensstromen, administratie van medewerkers, financiële gegevens, persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van kwaliteitscontroles of risicobeoordelingen alsook persoonsgegevens die in een gerechtelijke of forensische analyse worden verwerkt, behoren tot de scope van het beleid voor gegevensbescherming.

3.3 Organisatorisch toepassingsgebied

Deze beleidstekst is geschreven voor iedereen die in opdracht van Groep Zorg H. Familie vzw persoonsgegevens verwerkt. Zowel de directie, het management, de medewerkers, artsen, vrijwilligers maar ook leveranciers. Deze tekst wordt via verschillende kanalen gecommuniceerd en toegelicht en wordt gepubliceerd op de website en het intranet van Groep Zorg H. Familie vzw.

Het beleid gegevensbescherming is voor Groep Zorg H. Familie vzw het uitgangspunt in haar samenwerking met andere zorginstellingen en -verstrekkers, zoals haar participatie in de (loco)regionale zorgnetwerken. De veiligheidsconsulent waakt erover dat de principes van dit veiligheidsbeleid worden toegepast in alle samenwerkingsverbanden die Groep Zorg H. Familie vzw opzet-

4. Beleidsdoelstellingen voor gegevensbescherming

Kwaliteitsvolle zorg is een topprioriteit voor Groep Zorg H. Familie vzw. Een belangrijk aspect hierbij is een kwaliteitsvolle en veilige verwerking van persoonsgegevens. De directie en het bestuur van Groep Zorg H. Familie vzw streeft aan de hand van dit beleid na dat de rechten en vrijheden van eenieder gevrijwaard zijn bij de verwerking van persoonsgegevens. Het uitschrijven van dit beleid heeft als doel het correct omgaan met persoonsgegevens aan te tonen. Het bespreekt hierbij de beleidsdoelstellingen en formaliseert deze. Het verduidelijkt de cultuur van gegevensverwerking met respect voor eenieders rechten en vrijheden.

Concreet streven we volgende doelstellingen na:
Groep Zorg H. Familie vzw

1. Is **transparant** over de persoonsgegevens die het verwerkt en het verwerkingsdoel, zowel naar de betrokkene als naar de toezichthouders. De gevoerde communicatie is eerlijk, eenvoudig, toegankelijk en begrijpelijk. Het transparantieprincipe is ook van toepassing wanneer de persoonsgegevens worden uitgewisseld.
2. Verwerkt enkel de gegevens die **relevant** zijn voor het uitvoeren van haar taken. Elke taak waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is **rechtmatig**. Dit betekent onder meer dat de verwerking in overeenstemming is met de wettelijke en statutaire doelen van Groep Zorg H. Familie vzw dan wel met de wettelijke bepalingen terzake. Dit wordt telkens geëvalueerd bij een nieuw verwerkingsdoel.
3. Verwerkt enkel de persoonsgegevens die **strikt noodzakelijk** zijn voor de uitvoering van de activiteiten. Zo worden identificatoren die horen bij de persoonsgegevens tot een minimum beperkt.
4. Kijkt toe op de **integriteit** van de persoonsgegevens gedurende de ganse verwerkingscyclus.
5. **Bewaart** gegevens niet langer dan noodzakelijk. De noodzakelijkheid is afgetoetst tegenover wettelijke verplichtingen, de doelmatigheid en de rechten en vrijheden van de betrokkene.
6. Doet alle mogelijke inspanningen tot het voorkomen van **inbreuken die voortvloeien uit het verwerken** van persoonsgegevens. Informatieveiligheid, gegevensbescherming bij ontwerp en privacy-vriendelijke standaardinstellingen zijn hiervoor hulpmiddelen. Wanneer een inbreuk plaatsvindt, wordt hierover **gerapporteerd** in lijn met de regelgeving ter zake.
7. Doet alle nodige inspanningen om alle geldende **rechten van een betrokkene**, zoals het recht op inzage, afschrift en eventueel ook schrapping uit te voeren. Groep Zorg H. Familie vzw waakt hierbij over de eventuele beperkingen die op deze rechten van toepassing zijn.
8. Waakt er actief over dat bij het verwerken van de persoonsgegevens voor een welbepaald doel, de **rechten en vrijheden** (bijvoorbeeld recht op verzekeraarbaarheid, recht op zorg) van de betrokkene gevrijwaard blijven.
9. Waakt erover dat de verwerking van gegevens in lijn ligt met de rechten en vrijheden die gelden in de Europese Economische Ruimte en controleert de toepassing hiervan wanneer de gegevens worden uitgewisseld daarbuiten. Groep Zorg H. Familie vzw doet bijgevolg alle nodige inspanningen teneinde **alle wettelijke en normerende kaders na te leven** (i.e. zowel Vlaamse, Federale als Europese regelgeving) bij het verwerken van persoonsgegevens en heeft daartoe haar verantwoordelijkheid over de persoonsgegevens en die van andere duidelijk in kaart gebracht. Groep Zorg H. Familie vzw monitort daarenboven ook de in de sector geldende gedragscodes teneinde deze toe passen.
10. Bewaakt haar **verantwoordingsplicht** door intern toezicht en controle en dit op basis van de wettelijk geldende principes.

5. De beleidstaken en bijhorende bedrijfsprocessen

Om de beleidsdoelstellingen te bereiken zijn een aantal taken vastgelegd. Deze taken zijn in lijn met alle wettelijke verplichtingen die Groep Zorg H. Familie vzw dient na te streven (het aantoonbaarheidsprincipe). Daarnaast is de lijst van taken, zoals hieronder beschreven, geïnspireerd op praktijken volgens het 'goede huisvader'-principe.

Elke taak die wordt beschreven, wordt ondersteund door een bedrijfsproces (terug te vinden op QPR). De algemene verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van deze taken berust bij de gedelegeerd bestuurder van Groep Zorg H. Familie vzw. De specifieke taken en de delegatie van de taken zijn opgenomen in hoofdstuk 7.

Voor elk bedrijfsproces dienen implementatienormen en -richtlijnen te worden uitgeschreven. Deze vullen het beleid voor gegevensbescherming aan en maken er integraal deel van uit. De bedrijfsprocessen worden planmatig geïmplementeerd.

De beleidstaken zijn hieronder opgelijst en worden kort besproken.

]Groep Zorg H. Familie vzw:

1. Houdt permanent een **register bij van de verwerkingsactiviteiten** waarbij persoonsgegevens van de categorieën van betrokkenen (i.e. medewerkers, cliënten, ...) worden verwerkt. Dit omvat een overzicht van verwerkingsdoelen en de hierbij horende categorieën van persoonsgegevens. Voor elk verwerkingsdoel wordt in dit register onder meer ook opgenomen welke categorieën, het al dan niet uitwisselen van deze gegevens en de categorieën van ontvangers, met een specifieke vermelding wanneer deze worden uitgewisseld buiten de Europese Economische Ruimte en de passende waarborgen die hierbij vereist zijn. Ook de bewaartermijnen en de technische en organisatorische maatregelen zijn hierin opgenomen. Deze wettelijke elementen worden aangevuld met een aanduiding van de verwerkingsgrond. Het verwerkingsregister wordt bijgewerkt voorafgaand aan het inrichten van nieuwe verwerkingsdoelen en bijhorende bedrijfsprocessen. Op dat moment wordt het afgetoetst aan de wettelijke en statutaire taken van Groep Zorg H. Familie vzw. Elke verdere verwerking van de persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor onderzoek en kwaliteit, ondergaat eveneens een toets van het doel, de doelbinding en gegevensminimalisatie. We waken hierbij over de verenigbaarheid van het nieuwe doel met het oorspronkelijke doel. Groep Zorg H. Familie vzw houdt het verwerkingsregister bij in digitale vorm en is opvraagbaar volgens de wettelijke bepalingen (i.e. door de Gegevensbeschermingsautoriteit).
2. Stelt een lijst op van criteria die kunnen worden gebruikt om te identificeren of een verwerking een verhoogd risico inhoudt voor de betrokkene. Wanneer dit noodzakelijk is, wordt een **gegevensbeschermingseffectenbeoordeling** uitgevoerd voorafgaand aan de verwerking. Op basis van deze analyse worden maatregelen genomen zodat tijdens de verwerking het risico op een inbreuk beperkt wordt. Indien de risico's horend bij de verwerking een te hoog risico blijven betekenen - ook nadat de maatregelen zijn toegepast - worden deze voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit. Groep Zorg H. Familie vzw beheert naast de lijst van criteria voor het uitvoeren van deze analyse ook het bedrijfsproces voor het initiëren, bewaken, bijwerken en uitvoeren ervan.
3. Beheert de contractuele bepalingen met **verwerkers** waarin ondermeer de instructies die horen bij de verwerking worden opgelijst, alsook alle verplichtingen waaraan de verwerker moet voldoen in het kader van het naleven van de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen rond informatieveiligheid. Groep Zorg H. Familie vzw voert actief toezicht uit op deze contractuele bepalingen. Daar waar de verwerking plaatsvindt onder een **gemeenschappelijke verantwoordelijkheid** worden duidelijke afspraken gemaakt met het oog op de toepassing van de rechten van de betrokkene en de informatieplicht, tenzij deze verantwoordelijkheid in de wet- en regelgeving is opgenomen. Daarnaast worden ieders verantwoordelijkheden duidelijk gedocumenteerd en gecommuniceerd naar de betrokkene.
4. Voorziet de nodige bedrijfsprocessen die ervoor zorgen dat de betrokkene wordt **geïnformeerd** over de verwerking. De verstrekte informatie omvat de wettelijk opgelegde elementen, waaronder

volgende: de functionaris voor de gegevensverwerking oftewel de Data Protection Officer (DPO), het verwerkingsdoel en de ontvangers van de gegevens. Daarnaast zijn bedrijfsprocessen gedocumenteerd die de rechten van de betrokkene omvatten (het recht op inzage, afschrift, gegevenswissing, overdraagbaarheid, rectificatie, beperking van de verwerking, kennisgeving, overdraagbaarheid). Deze bedrijfsprocessen houden rekening met de beperkingen die van toepassing zijn uit hoofde van de wet (patiëntenrechten en de verordening 2016/679 (GDPR)).

5. Zorgt voor maatregelen ter identificatie van **inbreuken** (preventief), het melden ervan door de personen die deelnemen aan het verwerkingsproces en de afhandeling ervan. Onder de maatregelen die te maken hebben met de afhandeling worden begrepen: het incident afhandelingsproces, de interne communicatie, de registratie van inbreuken in een intern register, de communicatie naar de Gegevensbeschermingsautoriteit en de betrokkene, inclusief de criteria die bepalen wanneer deze communicatie moet plaatsvinden.
6. Zorgt voor **duidelijke instructies en richtlijnen** in overeenstemming met de verantwoordelijkheden die medewerkers van Groep Zorg H. Familie vzw hebben ten aanzien van persoonsgegevens, alsook (in beperkte mate) verantwoordelijkheden van verwerkers. Deze instructies worden via procedures, bewustwordingssessies, functiebeschrijvingen en opleidingen gecommuniceerd. De naleving van de verplichtingen worden afgedwongen aan de hand van het arbeidsreglement of ander handvest en valt onder het toezicht op de medewerker. Overtredingen worden behandeld in lijn met de bepalingen inzake sancties die van toepassing zijn.

6. Toepassing van het beleid gegevensbescherming op de locoregionale netwerken

Groep Zorg H. Familie vzw beoogt de toepassing van de beleidsdoelstellingen niet alleen in de eigen zorgorganisatie maar tracht de geldende principes ook te extrapoleren naar zorgnetwerken.

Bij de inrichting van een horizontaal zorgnetwerk ziet de stuurgroep GDPR toe op de impact van de samenwerking op, en de verantwoordelijkheid over, de gegevensverwerking.

Bij de inrichting van een verticaal zorgnetwerk zal Groep Zorg H. Familie vzw haar goede huisvaderprincipes ook toepassen op de leden van het netwerk.

Overleg over de toe te passen beleidsprincipes worden op de overlegmomenten van het locoregionaal netwerk besproken.

7. De organisatie van gegevensbescherming

In dit veiligheidsbeleid concretiseren we bovenstaande beleidstaken in een organisatiestructuur. Hiertoe wordt een matrix opgesteld waarin de beleidstaken worden uitgezet tegenover de verschillende verantwoordelijkheden. De matrix wordt opgesteld en onderhouden onder verantwoordelijkheid van de directie, op advies van de stuurgroep GDPR. De directie ziet toe op de uitvoering van de verantwoordelijkheden. Hieronder worden de belangrijkste taken beschreven.

Verantwoordelijkheid over persoonsgegevens

De verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de beleidstaken in het kader van gegevensbescherming ligt bij de gedelegeerd bestuurder van Groep Zorg H. Familie vzw. De gedelegeerd bestuurder van Groep Zorg H. Familie vzw is verantwoordelijk voor het bekrachtigen van de beleidsdoelen en de hierbij horende taken. In de uitvoering van deze verantwoordelijkheden kan de gedelegeerd bestuurder van Groep Zorg H. Familie vzw beroep doen op de adviezen van de stuurgroep GDPR of van de functionaris voor de gegevensbescherming oftewel Data Protection Officer (DPO). Elke beoordeling van risico's vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de gedelegeerd bestuurder van Groep Zorg H. Familie vzw, alsook de uitvoering van de bijhorende maatregelen. De gedelegeerd bestuurder van Groep Zorg H. Familie vzw is daarnaast ook eindverantwoordelijke voor alle verplichtingen uit hoofde van de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen in de verordening 2016/679 (GDPR). Hiervoor delegeert de gedelegeerd bestuurder van Groep Zorg H. Familie een aantal taken zoals hieronder opgesomd.

Toezicht gezondheidsgegevens patiënten van het PZ

Het beleid voor gegevensbescherming doet op geen enkele wijze afbreuk aan de wettelijke verplichtingen die de hoofdarts/ directiecomité hebben met het oog op de toepassing van de wetgeving over gegevensbescherming. De hoofdarts wordt beschouwd als lasthebber van het ziekenhuis dat optreedt als de verwerkingsverantwoordelijke (cfr. gedragscode). De hoofdarts (en voor verpleegkundige gegevens in nauwe samenspraak met het directiecomité) heeft vanuit deze opdracht de verantwoordelijkheid inzake de gegevensbescherming van gezondheidsgegevens in het patiëntendossier. Bij belangrijke wijzigingen, zowel op technologisch vlak als op niveau van de verwerking zelf (zoals het invoeren van geautomatiseerde beslissingen of de inschalingen van zorgzwaartemetingen), assisteert de hoofdarts het directiecomité van het PZ in het uitvoeren van de gegevensbeschermingseffectenbeoordeling. In de uitvoering van het beleid voor gegevensbescherming krijgen het directiecomité van het PZ en de hoofdarts de taak toegewezen om te oordelen over het ontwerp van een model van gegevensclassificatie, in relatie met de bijhorende bedrijfsprocessen (dit zijn zowel zorgprocessen maar ook andere bedrijfsprocessen zoals processen ter evaluatie van de goede werking inzake risicobeheer en veiligheid van de patiënten en de verwerking van persoonsgegevens die hiermee verband houden, registratie van ziekenhuisactiviteiten, enz.). Op basis van de vooropgestelde classificatie worden door de stuurgroep GDPR criteria vastgelegd en vertaald voor het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling, het melden van inbreuken, specifieke technische en/of organisatorische maatregelen inclusief gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen en de mogelijkheden daartoe.

De taak van de hoofdarts inzake het toepassen van de rechten van patiënten is opgenomen in de reglementen dienaangaande.

Voor de toepassing van de rechten van de betrokkene (in het bijzonder deze van de patiënt) voor gezondheidsgegevens die buiten het patiëntendossier worden verwerkt, assisteert de hoofdarts bij het uitwerken van de beleidslijnen.

Het directiecomité van het PZ en de hoofdarts stimuleren de correcte omgang

met patiëntengegevens bij de medische diensten van het PZ van Groep Zorg H. Familie vzw. Het directiecomité van het PZ en de hoofdarts nemen bovendien alle relevante aspecten van gegevensbescherming mee in de evaluatie van (kandidaat) artsen en hun opleidingstraject tijdens dienstverband.

De hoofdarts houdt toezicht op het onderhoud van het register van verwerkingsactiviteiten met het oog op de verwerking van gezondheidsgegevens.

**Toezicht
gezondheidsgegevens
bewoners van het
WZC /cliënten van BW**

Het beleid voor gegevensbescherming doet op geen enkele wijze afbreuk aan de wettelijke verplichtingen die het directiecomité van elke voorziening heeft met het oog op de toepassing van de wetgeving over gegevensbescherming. Het directiecomité van elke voorziening en de coördinator Beschut Wonen alsook de beleidsarts van Beschut Wonen hebben de verantwoordelijkheid inzake de gegevensbescherming van gezondheidsgegevens in het bewonersdossier. Bij belangrijke wijzigingen op zowel technologisch vlak als op niveau van de verwerking zelf (zoals het invoeren van geautomatiseerde beslissingen of de inschalingen van zorgzwaartemetingen) assisteert de stuurgroep GDPR in het uitvoeren van de gegevens-beschermingseffectenbeoordeling. In de uitvoering van het beleid voor gegevensbescherming krijgt het directiecomité van elke voorziening de taak toegewezen om te oordelen over het ontwerp van een model van gegevensclassificatie, in relatie met de bijhorende bedrijfsprocessen (dit zijn zowel zorgprocessen als andere bedrijfsprocessen, zoals processen ter evaluatie van de goede werking inzake risicobeheer en veiligheid van de cliënten en de verwerking van persoonsgegevens die hiermee verband houden, registratie van ziekenhuisactiviteiten enz.). Op basis van de vooropgestelde classificatie worden door de stuurgroep GDPR criteria vastgelegd en vertaald voor het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling, het melden van inbreuken, specifieke technische en/of organisatorische maatregelen, inclusief gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen en de mogelijkheden daartoe.

De taak van het directiecomité van elke voorziening inzake het toepassen van de rechten van cliënten is opgenomen in de reglementen dienaangaande.

Voor de toepassing van de rechten van de betrokkene (in het bijzonder deze van de cliënt) voor gezondheidsgegevens die buiten het bewonersdossier worden verwerkt, assisteert het directiecomité van elke voorziening bij het uitwerken van de beleidslijnen. Het directiecomité van elke voorziening stimuleert de correcte omgang met cliënt-gegevens bij de interne diensten van Groep Zorg H. Familie vzw. Het directiecomité van elke voorziening neemt bovendien alle relevante aspecten van gegevensbescherming mee in de evaluatie van nieuwe medewerkers en hun opleidingstraject tijdens dienstverband.

Het directiecomité van elke voorziening kijkt toe op het onderhoud van het register van verwerkingsactiviteiten met het oog op de verwerking van gezondheidsgegevens.

**Toezicht huisartsen
voor de WZC's binnen
Groep Zorg H. Familie
vzw**

De huisarts heeft de verantwoordelijkheid inzake de gegevensbescherming van gezondheidsgegevens in het bewonersdossier.

**Toezicht sociale
gegevens cliënten**

Het directiecomité van elke voorziening van Groep Zorg H. Familie vzw stelt het register van verwerkingsactiviteiten op en oordeelt hierbij ook over de toepassing van de rechten van de betrokkene op deze gegevens. In de uitvoering van het beleid voor gegevensbescherming krijgt de sociale dienst de taak toegewezen om te oordelen over het ontwerp van een model van gegevensclassificatie, in relatie met de bijhorende bedrijfsprocessen. Op basis van de vooropgestelde classificatie worden door de stuurgroep GDPR criteria vastgelegd en vertaald voor het

uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling, het melden van inbreuken, specifieke technische en/of organisatorische maatregelen inclusief gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen en de mogelijkheden daartoe. De sociale dienst heeft ook bijzondere aandacht voor de verwerking van persoonsgegevens op basis van toestemming, gerechtvaardigd belang en de verwerking van gegevens van kinderen (specifiek voor PZ). Ook de uitwisseling van persoonsgegevens met actoren in de sociale dienstverlening krijgen hierbij extra aandacht.

Toezicht financiële gegevens cliënten

Het directiecomité van elke voorziening stelt het register van verwerkingsactiviteiten op. Het directiecomité is verantwoordelijk voor het beoordelen van de rechten en vrijheden van de cliënt bij de verwerking van gegevens op de dienst (toegang tot zorg, het recht op zorg, verzekerbaarheid). De financiële dienst, onder verantwoordelijkheid van het directiecomité, houdt toezicht op de uitwisseling van persoonsgegevens met de overheid, de mutualiteiten, ...

Toezicht administratieve gegevens cliënten

De dienst patiënten/bewonersadministratie, onder verantwoordelijkheid van het directiecomité van elke voorziening stelt het register van verwerkingsactiviteiten op binnen de dienst patiënten/bewonersadministratie. De dienst duidt hierbij duidelijk aan welke persoonsgegevens worden ingezameld op basis van een toestemming. De dienst patiënten/bewonersadministratie richt op vraag van de stuurgroep GDPR de nodige processen in met het oog op het verstrekken van informatie aan cliënt en vragen met betrekking tot de rechten van de cliënt. De beoordeling van de risico's met betrekking tot de identificatie van de cliënt en het beheer van dubbele patiënten/bewonersdossiers behoort tot de aandachtsgebieden. Specifieke aandacht gaat uit naar het registreren van toestemmingen in het kader van eHealth, de registratie van verwijzers en de huisarts, en de identificatie van de cliënt, waaronder de gegevensstromen met het rijksregister.

Toezicht latere verwerking gegevens cliënten

Het directiecomité van elke voorziening (en voor het PZ ook de hoofddarts) houdt toezicht op de verantwoordelijkheid bij de latere verwerking van de gezondheidsgegevens en voeren op basis van het oordeel over verantwoordelijkheden de verplichtingen uit met het oog op gegevensbescherming, waaronder het toezicht op de volledigheid van het verwerkingsregister, de overeenkomsten met verwerkers en de analyse van de risico's. Ook de rechten van de betrokkene, evenals eventuele toestemmingen, vallen onder hun beheer. Ze oordelen over de verantwoordelijkheid inzake de gegevensbescherming en stellen hiervoor een reglement op. Ze kijken toe op de toepassing daarvan. Het directiecomité van elke voorziening (en voor het PZ ook de hoofddarts) houdt daarenboven het toezicht op de latere verwerking van gezondheidsgegevens die gestoeld is op de wettelijke basis. Informatieveiligheid is hierbij een expliciet onderdeel van het toezicht. In geval van een latere verwerking van gezondheidsgegevens waarvoor het advies van een ethisch comité wordt gevraagd, worden de modaliteiten voor gegevensbescherming afgetoetst. Voor de latere verwerking van niet-medische persoonsgegevens is het directiecomité van elke voorziening die de verwerking uitvoert verantwoordelijk voor het toezicht. Wanneer deze latere verwerking plaatsvindt uit hoofde van een overheidsverplichting dan gebeurt het toezicht eveneens door de dienst die hiermee belast is, in coördinatie met de stuurgroep GDPR-en op advies van de functionaris (DPO).

De latere verwerking voor kwaliteitsdoeleinden en beleidsrapporteringen vallen onder verantwoordelijkheid van de dienst aan wie de rapportering plaatsvindt in samenspraak met de coördinator IT. Het toezicht op de verwerker wordt georganiseerd door de coördinator IT, veiligheidsconsulent en de functionaris voor de gegevensbescherming (DPO).

De latere verwerking van gezondheidsgegevens uit het patiënten/bewonersdossiers voor kwaliteitsdoeleinden ten behoeve van inspectiediensten of accrediteringscommissies valt onder de verantwoordelijkheid van het directiecomité van elke voorziening voor het PZ ook van de hoofdarts.

**Toezicht
persoonsgegevens
medewerkers
en artsen**

De personeelsdienst, onder verantwoordelijkheid van het directiecomité van elke voorziening krijgt in het beleid voor gegevensbescherming de taak om de gegevensbescherming te bewaken van persoonsgegevens van alle medewerkers (al dan niet in dienst), met uitzondering van de artsen. Het is de taak van de personeelsdienst om bij de implementatie van (nieuwe) verwerkingsprocessen waarbij de persoonsgegevens van medewerkers worden verwerkt, het beschreven beleid te vertalen en toe te passen. Daar waar nieuwe bedrijfsprocessen worden ingevoerd of bestaande bedrijfsprocessen worden gedigitaliseerd, zorgt het directiecomité van elke voorziening voor de analyse van de verwerkingsgrond, de eventuele bijhorende besprekingen met de personeelsvertegenwoordiging (bijvoorbeeld in het kader van transparantie en de evaluatie van gerechtvaardigde belangen) en de bijhorende gegevensbeschermingseffectenbeoordeling. Het directiecomité van elke voorziening levert daarenboven een actieve bijdrage bij het onderhouden van het register van verwerkingsactiviteiten voor personeelsgegevens.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van artsen wordt de corresponderende taak toebedeeld aan het directiecomité van het PZ onder verantwoordelijkheid van de hoofdarts.

**Toezicht toepassing
gegevensbescherming
door medewerkers en
artsen**

Het directiecomité van elke voorziening heeft de verantwoordelijkheid om de verplichtingen inzake het toepassen van dit beleid te vertalen naar het arbeidsreglement, de toepasselijke handvesten en functieprofielen (met uitzondering van de verplichtingen van de artsen), het sanctiebeleid en de controles en evaluaties. Voor de corresponderende verplichtingen voor artsen wordt deze verantwoordelijkheid bij de hoofdarts gelegd.

**Algemeen toezicht
gegevensbescherming
bij verwerkers**

Het algemeen toezicht op verwerkers van persoonsgegevens die in opdracht van Groep Zorg H. Familie vzw persoonsgegevens verwerken, wordt uitgevoerd door de stuurgroep GDPR voor wat betreft de informatieveiligheid en door Het directiecomité van elke voorziening waarvoor de verwerking wordt uitgevoerd, in samenspraak met de juridische dienst en de functionaris voor de gegevensbescherming (DPO). De aankoopfunctie voert de instructies hierover uit onder toezicht van het directiecomité van elke voorziening.

**Gegevensbescherming
bij zorginnovatie**

Elk bedrijfsproces dat gedigitaliseerd wordt of voor elk (al dan niet nieuw) bedrijfsproces waarbij innoverende technologieën worden gebruikt wordt de functionaris voor de gegevensbescherming (DPO) geconsulteerd. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de initiatiefnemer (de arts, het directiecomité van elke voorziening, de coördinator BW). Voor wat betreft de artsen kijken de hoofdarts en de medische raad, samen met de functionaris (DPO), toe op de correcte toepassing.

**Uitoefenen van de
rechten van de
betrokkene**

De ombudsfunctie wordt ingevuld volgens de bepalingen in de wet patiëntenrechten. In de uitvoering van die taak adviseert de functionaris voor de gegevensbescherming (DPO), op vraag van de ombudsfunctie, over antwoorden op vragen van de cliënt betreffende de verwerking van diens persoonsgegevens. Dit antwoord is niet bindend voor de ombudsdienst zodat de onafhankelijkheid van deze functie gevrijwaard blijft. Vragen die rechtstreeks aan de functionaris (DPO) worden gesteld worden volgens dezelfde methodologie behandeld. Wanneer het wettelijk kader hierover wordt bijgesteld met het oog op de verordening 2016/679 (GDPR) of latere wetgeving terzake zal de verantwoordelijkheid dienaangaande worden bijgesteld.

Toezicht vrijwilligers	De verantwoordelijke voor de vrijwilligers binnen elke voorziening krijgt in het beleid voor gegevensbescherming de taak om de gegevensbescherming te bewaken van persoonsgegevens van alle vrijwilligers. Het is de taak van het directiecomité van elke voorziening om bij de implementatie van (nieuwe) verwerkingsprocessen waarbij de persoonsgegevens van vrijwilligers worden verwerkt, de functionaris voor gegevensbescherming voorafgaandelijk te informeren en diens instructies op te volgen.
Toezicht studenten/stagiairs	Studenten en stagiairs vallen onder een studentencontract opgemaakt tussen de school en de voorziening van Groep Zorg H. Familie vzw. Het directiecomité van elke voorziening ziet toe op de naleving van deze beleidstekst via operationele procedures. Het directiecomité van elke voorziening krijgt in het beleid voor gegevensbescherming ook de taak om de gegevensbescherming te bewaken van persoonsgegevens die door de groep van studenten/stagiairs is verwerkt. De toepassing van het beleid vindt plaats aan de hand van procedures en richtlijnen. Deze moeten op basis van dit beleid worden uitgewerkt en geborgd.
Toezicht sollicitanten	Het directiecomité van elke voorziening kijkt toe op het gebruik van persoonsgegevens die verzameld worden tijdens het sollicitatieproces en de bewaking van de persoonsgegevens. Het directiecomité ziet tevens toe op de naleving van deze beleidstekst via operationele procedures.
Toezicht toepassing gegevensbescherming door medewerker	Het directiecomité van elke voorziening heeft de verantwoordelijkheid om de verplichtingen inzake het toepassen van dit beleid te vertalen naar de handvesten, het sanctiebeleid en de controles en evaluaties.

8. De relatie tussen gegevensbescherming en informatieveiligheid

Groep Zorg H. Familie vzw vertrouwt het toezicht op informatieveiligheid toe aan de stuurgroep GDPR. De taken inzake informatieveiligheid zijn opgenomen in het veiligheidsbeleid dat onder de verantwoordelijkheid van het directiecomité van elke voorziening valt.

Voor Groep Zorg H. Familie vzw worden de taken van de veiligheidsconsulent en van de functionaris voor de gegevensbescherming (DPO) opgenomen door een en dezelfde persoon. Per voorziening is er een informele adviseur ter ondersteuning van de DPO. De identiteit van de veiligheidsconsulent moet voorgesteld worden aan het sectoraal comité van de sociale zekerheid en de gezondheid, afdeling gezondheid.

De taken van de veiligheidsconsulent zijn in lijn met het Besluit van de Vlaamse regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten. In overeenstemming met de (EU) verordening 2016/679 (GDPR) zorgt de veiligheidsconsulent voor de verplichtingen krachtens Afdeling 2 (Persoonsgegevensbeveiliging) en meer in het bijzonder de beveiliging van de verwerking zoals bepaald in Artikel 32 en het toezicht op de organisatorische en technische maatregelen om te kunnen voldoen aan de verplichtingen zoals bepaald in artikels 33 en 34 (de melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en aan de betrokkene).

De taken van de stuurgroep GDPR (inclusief de functionaris voor de gegevensbescherming (DPO) worden hieronder weergegeven.

9. De stuurgroep gegevensbescherming

Het managementcomité wordt uit hoofde van verantwoordelijke voor de verwerking geadviseerd door de stuurgroep GDPR. Deze stuurgroep wordt voorgezeten door de functionaris voor de gegevensbescherming (DPO). De stuurgroep GDPR adviseert het managementcomité en de gedelegeerd bestuurder van de Groep Zorg H. Familie vzw inzake alle verantwoordelijkheden die de organisatie rond gegevensbescherming draagt:

- Het bijsturen van het beleid inzake gegevensbescherming
- Het aanstellen van een functionaris voor de gegevensbescherming
- Het bewaken van de onafhankelijkheid van de functionaris voor de gegevensbescherming
- Het monitoren van de bedrijfsprocessen die in deze beleidstekst zijn beschreven met het oog op gegevensbescherming
- Het formuleren van adviesvragen
- Het bijsturen van het beleid en de uitvoering ervan op advies van de functionaris
- De beslissingen inzake risicobeheer bij het verwerken van persoonsgegevens. De tijdsbesteding van de functionaris is een onderdeel van dit risicobeheer.
- De goedkeuring van de classificatieschema's die bijvoorbeeld bepalen wanneer een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling dient plaats te vinden, evenals de classificatieschema's voor het melden van inbreuken.
- De inrichting en het in stand houden van de bedrijfsprocessen die in deze beleidstekst zijn omschreven
- Het toekennen van de verantwoordelijkheden voor het uitvoeren van de bedrijfsprocessen
- Beslissingen over alle overwegingen uit hoofde van de verordening 2016/679 (GDPR) waaronder verwerkingen gebaseerd op gerechtvaardigd belang, deze die betrekking hebben op kinderen, alsook beslissingen inzake de verenigbaarheid van de doelen bij een latere verwerking van persoonsgegevens
- Het aanleggen van de nodige documentatie bij alle (voorstellen tot) beslissingen
- Het formaliseren van de beslissingen door het— managementcomité voor de Groep Zorg H. Familie/directiecomité van elke voorziening.
- De toepassing van de sancties bij overtredingen
- De rapportering van het beleid gegevensbescherming naar onder meer accreditatiecommissies.
- Toekijken op de toepassing van het beleid in horizontale en verticale zorgnetwerken.

De samenstelling van de stuurgroep wordt voorgelegd aan de Raad van Bestuur en het managementcomité ter beslissing en goedkeuring.

